

Términos y Condiciones · Adultos

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los "Términos y Condiciones") regulan el acceso, uso y contratación en línea, a través del sitio web, y/o aplicación oficial de "CRT OPERADORES DE HOSPITALES", SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en lo sucesivo, "EL PRESTADOR"), de la "TARJETA DE DESCUENTO" que da acceso a un programa de beneficios que otorga descuentos a los costos y permite recibir servicios médicos privados dentro de la red de hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS, con sede en el Estado de Puebla, bajo la denominación "PASAPORTE A TU SALUD (PATS)".

Al marcar la casilla de aceptación, crear una cuenta, y/o completar el proceso de compra en el Sitio, la persona usuaria manifiesta que ha leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad correspondiente, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, con los mismos efectos legales que una firma autógrafa.

1. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica, sin perjuicio de otros términos definidos a lo largo del documento:

- "Sitio": el sitio web, localizado en <https://www.pasaporteatusalud.com/>, y/o la aplicación móvil oficial de "EL PRESTADOR", a través de los cuales se ofrece la contratación en línea de "LA TARJETA DE DESCUENTO".
- "LA TARJETA DE DESCUENTO": la tarjeta de descuento denominada "Pasaporte a tu Salud", que otorga acceso a un programa de beneficios que otorga descuentos a los costos y permite recibir servicios médicos privados dentro de la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS con sede en el Estado de Puebla.
- "Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS" o "la Red": el conjunto de hospitales, médicos, farmacias y demás prestadores de servicios de salud afiliados al programa "Pasaporte a tu Salud", identificados en todo momento en el Sitio y/o en la aplicación oficial correspondiente.
- "Afiliado", "Usuario" o "Contratante": la persona física, mayor de edad, en pleno ejercicio de sus derechos, que contrata "LA TARJETA DE DESCUENTO" por su propio derecho, a través del Sitio.

2. Naturaleza del Servicio

"EL PRESTADOR" no es una institución de seguros, ni se encuentra autorizado ni regulado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), sino que es una sociedad mercantil dedicada, entre otras actividades, a la operación y administración de establecimientos destinados a la atención y asistencia médica.

En consecuencia, la adquisición de "LA TARJETA DE DESCUENTO" no constituye, bajo ninguna circunstancia, la contratación de una póliza de seguro, de gastos médicos o de cualquier otra naturaleza. Se trata exclusivamente de un acto de comercio mediante el cual el Afiliado adquiere el derecho de uso de un programa de descuentos y precios preferenciales para el acceso a servicios médicos privados prestados por la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS, en los términos y condiciones, exclusiones y limitaciones descritos en estos Términos y Condiciones.

El Afiliado reconoce y acepta expresamente esta naturaleza del servicio como condición para la contratación de "LA TARJETA DE DESCUENTO".

3. Elegibilidad

Podrá contratar "LA TARJETA DE DESCUENTO" a través del Sitio toda persona física mayor de dieciocho años, con plena capacidad legal para obligarse, que complete el proceso de registro y pago en el Sitio y que acredite su identidad conforme a la sección de Documentación Requerida de estos Términos y Condiciones.

El Sitio y la contratación de "LA TARJETA DE DESCUENTO" no están dirigidos a personas menores de edad. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Afiliado declara, bajo protesta de decir verdad, ser mayor de edad y contar con la capacidad legal necesaria para contratar por su propio derecho.

"EL PRESTADOR" podrá solicitar en cualquier momento la documentación necesaria para verificar la edad e identidad del Afiliado, y podrá negar, suspender o cancelar la contratación en caso de no acreditarse dichos requisitos.

4. Registro de cuenta y proceso de compra en línea

Para adquirir "LA TARJETA DE DESCUENTO" a través del Sitio, el Afiliado deberá crear una cuenta de usuario, proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Afiliado es el único responsable de la exactitud de la información proporcionada, así como de la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).

"EL PRESTADOR" podrá negar, suspender o cancelar el registro o la contratación cuando detecte información falsa, incompleta, inconsistente o cuando no se acredite el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad establecidos en la sección 3 anterior.

El proceso de compra en línea comprende, de manera enunciativa: (i) crear una nueva cuenta; (ii) la captura de los datos de identificación requeridos; (iii) la carga de la documentación señalada en la sección de Documentación Requerida; (iv) la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad; y (v) el pago del precio correspondiente a través de los medios habilitados en el Sitio.

Una vez confirmado el pago, "EL PRESTADOR" pondrá a disposición del Afiliado, de forma digital, "LA TARJETA DE DESCUENTO" (o el código QR o medio digital equivalente que la sustituya), misma que entrará en vigor dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la confirmación del primer pago, a través del Sitio, la aplicación oficial y/o el correo electrónico registrado. Derivado de lo anterior, los beneficios establecidos en la Sección 9 de los presentes Términos y Condiciones, serán aplicables a los servicios médicos que se inicien una vez que "LA TARJETA DE DESCUENTO" haya entrado en vigor.

En ningún caso podrá usarse "LA TARJETA DE DESCUENTO" para obtener beneficios respecto de un episodio de asistencia y atención médica ya iniciado. Por lo que, los beneficios de "LA TARJETA DE DESCUENTO" no serán aplicables cuando, con anterioridad a su entrada en vigor, el Afiliado se encuentre registrado, admitido o dado de alta en el servicio de urgencias, en observación o en hospitalización de cualquiera de la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS. Sin que esto signifique una exclusión por enfermedades preexistentes.

5. Documentación requerida

A efecto de conformar el expediente de identificación del Afiliado, "EL PRESTADOR" podrá solicitar, a través del Sitio, entre otra, la siguiente documentación:

- Identificación oficial vigente (credencial para votar y/o pasaporte);
- Correo electrónico y número de teléfono asociado a la cuenta;
- Clave Única de Registro de Población (CURP);

La falta de entrega de la documentación requerida, o la entrega de documentación falsa, apócrifa o inconsistente, faculta a "EL PRESTADOR" para negar, suspender o cancelar la contratación y/o el acceso a los beneficios, sin responsabilidad alguna para "EL PRESTADOR".

6. Precio, forma de pago y facturación

El costo mensual de "LA TARJETA DE DESCUENTO" será la cantidad de \$800.00 M.N. (OCHOCIENTOS PESOS, CERO CENTAVOS, MONEDA NACIONAL).

El pago se realizará a través de los medios de pago electrónico habilitados en el Sitio (tarjeta de crédito y/o débito u otros medios que, en su caso, "EL PRESTADOR" ponga a disposición a través del Sitio), dentro de los primeros 5 (cinco) días de cada mes, sin necesidad de gestión o aviso de cobro adicional, salvo lo previsto en el párrafo siguiente.

El Afiliado podrá autorizar al momento de la compra, si así lo desea, a "EL PRESTADOR" y/o al procesador de pagos correspondiente a realizar los cargos mensuales recurrentes por el costo vigente de "LA TARJETA DE DESCUENTO" al medio de pago registrado, incluyendo aquel que, por renovación, reposición, robo o extravío, la institución emisora le hubiere asignado. Dicha autorización permanecerá vigente hasta que el Afiliado notifique su cancelación conforme a lo previsto en la sección de Cancelación Voluntaria, o realice la baja correspondiente directamente en el Sitio.

En caso de que el cargo mensual no pueda realizarse por causas no imputables a "EL PRESTADOR" (fondos insuficientes, rechazo del banco emisor, vencimiento del medio de pago, entre otras), el Afiliado deberá actualizar su medio de pago a través del Sitio o notificar dicha situación a través de los canales de contacto señalados en estos Términos y Condiciones, quedando obligado a cubrir de inmediato el pago correspondiente al periodo respectivo.

"EL PRESTADOR" podrá, de tiempo en tiempo, modificar unilateralmente el costo mensual de "LA TARJETA DE DESCUENTO", debiendo notificarlo al Afiliado con al menos 30 (treinta) días de anticipación a través del Sitio, la aplicación oficial y/o el correo electrónico registrado. La continuidad en el pago posterior a la entrada en vigor de la modificación se entenderá como aceptación de la nueva tarifa.

"EL PRESTADOR" emitirá, si así lo requiere el Afiliado, el comprobante fiscal digital correspondiente conforme a los datos fiscales proporcionados por el Afiliado al momento de la compra, mismos que se deberán de enviar a la siguiente dirección de correo electrónico: info@pasaporteatusalud.com.

7. Vigencia, renovación automática y cuota de reactivación

"LA TARJETA DE DESCUENTO" tendrá una vigencia de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de las 24 horas siguientes a la confirmación del pago correspondiente, prorrogándose automáticamente mes con mes, sin necesidad de formalidad adicional, siempre que el Afiliado cubra puntualmente el precio vigente en los términos señalados en la sección anterior.

En caso de que el Afiliado interrumpa el pago de una o más mensualidades, "LA TARJETA DE DESCUENTO" quedará suspendida. Para reactivarla, el Afiliado deberá cubrir a "EL PRESTADOR" la cuota de reactivación correspondiente a la cantidad de \$100.00 M.N. (CIEN PESOS, CERO CENTAVOS, MONEDA NACIONAL) por cada mes que haya permanecido interrumpido el pago.

Para el caso de los servicios de hospitalización y cirugía, será necesario que el Afiliado haya cubierto un mínimo de 12 (doce) mensualidades de "LA TARJETA DE DESCUENTO" y la misma se encuentre dentro de dicho periodo o un periodo subsecuente, para tener acceso a dichos beneficios, en los términos que se describen en la sección de Beneficios de estos Términos y Condiciones.

8. Derecho de Cancelación (Revocación)

El Afiliado tendrá derecho a revocar su consentimiento y cancelar la contratación de "LA TARJETA DE DESCUENTO", sin responsabilidad alguna, dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la confirmación de la compra o a la entrega digital de "LA TARJETA DE DESCUENTO", lo que ocurra al último, siempre y cuando no se haya obtenido beneficio alguno derivado de su uso.

Para ejercer este derecho, el Afiliado deberá notificarlo a través de los canales de contacto señalados en estos Términos y Condiciones, o mediante el mecanismo que para tal efecto habilite el Sitio. En caso de proceder, "EL PRESTADOR"

reembolsará el pago realizado en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles, a través del mismo medio de pago utilizado en la contratación, salvo disposición legal en contrario.

9. Beneficios

El Afiliado gozará de forma personal, exclusiva e intransferible de los beneficios de "LA TARJETA DE DESCUENTO" mientras esta se encuentre vigente, entre los que se incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

9.1 Servicios sin costo

- Consultas ilimitadas de medicina general (no de especialidad) en la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS, únicamente con los médicos afiliados al programa "Pasaporte a tu Salud";
- Consultas de urgencia en la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS.

9.2 Servicios con descuento o precio preferencial

- Hospitalización dentro de la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS, sujeta a disponibilidad;

- Consultas de especialidad a costo preferencial con médicos especialistas afiliados al programa "Pasaporte a tu Salud (PATS)";
- Acceso a la farmacia "Pasaporte a tu Salud (PATS)" con costos reducidos en medicamentos genéricos;
- Imagenología y laboratorios con costos preferenciales;
- Acceso a cirugías con cuota de recuperación preferente, con los alcances y condiciones que se describan en el tabulador de cuotas de recuperación y precios base que se establece en la Sección 9.3 de estos Términos y Condiciones.

Los cargos que se generen por evento con motivo del uso de estos servicios serán a cargo del Afiliado que haga uso de los mismos, aplicando los porcentajes de descuento establecidos en la Sección 9.3 de estos Términos y Condiciones sobre los precios exhibidos al público en general en cada hospital de la Red, de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Los porcentajes de descuento, precios base y cuotas de recuperación aplicables son los que se establecen en la Sección 9.3 de estos Términos y Condiciones. El listado de médicos, especialistas y demás prestadores afiliados al programa se mantendrá actualizado en el Sitio y/o en la aplicación oficial, y podrá sufrir modificaciones, las cuales serán notificadas conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

El acceso a los servicios de hospitalización, cirugía y/o procedimientos quirúrgicos que requieran del uso de quirófano estará sujeto a que, el Afiliado haya cubierto mínimo 12 (doce) mensualidades de su "TARJETA DE DESCUENTO" y la misma se encuentre dentro de dicho periodo o un periodo subsecuente, al momento en que se requiera el servicio.

9.3 Cuotas de Recuperación y Precios Base a Cubrir a "EL PRESTADOR"

Las cantidades a cubrir directamente por el Afiliado a los hospitales de la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS, o al médico que preste el servicio en el caso de consultas de especialidad o procedimientos de consulta, resultarán de aplicar el porcentaje de descuento correspondiente al precio que, en ese momento, se encuentre exhibido al público en general en el establecimiento de que se trate, conforme a la siguiente tabla:

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	DESCUENTOS
CONSULTA DE URGENCIAS	100%
CONSULTA DE MEDICINA GENERAL	100%
HABITACIÓN HOSPITALARIA	90%
USO DE ÁREAS DE URGENCIAS MÉDICAS	80%
UTILIZACIÓN DE CUBÍCULOS DE TERAPIA INTENSIVA (UCIA-UCIN-UCIP)	75%
CEYE	75%
USO QUIRÓFANO	75%
SERVICIO DE CUNEROS	75%
MATERIALES & MEDICAMENTOS DEL CUADRO BÁSICO, GENÉRICOS INTERCAMBIABLES.	70%
USO DE SALA DE HEMODINAMIA	70%
IMAGENOLOGÍA	70%
ENDOPRÓTESIS	70%
OSTEOSÍNTESIS	70%

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	DESCUENTOS
PRÓTESIS	70%
ÓRTESIS	70%
LABORATORIO CLÍNICO	60%

- Los descuentos anteriores aplican con los prestadores de servicios de salud suscritos al convenio de "Pasaporte a tu Salud (PATS)".

Asimismo, se establecen a continuación los precios base por los procedimientos que se podrá realizar el Afiliado, mismos que deberán cubrirse directamente al médico que preste el servicio:

SERVICIOS / PROCEDIMIENTOS	PRECIOS BASE
CONSULTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	\$390.00 a \$490.00
COLPOSCOPIA	\$400.00
RETIRO DE PUNTOS DE SUTURA	\$80.00
APLICACIÓN DE MEDICAMENTO INTRAMUSCULAR	\$ 60.00
RETIRO DE DIU	\$ 500.00
COLOCACIÓN DE DIU	\$ 700.00
EXTRACCIÓN DE CUERPO EXTRAÑO (Oído y Nariz)	\$ 300.00
LAVADO ÓTICO	\$ 250.00
CURACIÓN DE SITIO QUIRÚRGICO	\$ 250.00
RETIRO DE YESO	\$ 250.00
VISITA DIA DE HOSPITALIZACIÓN	\$ 650.00
VISITA DE URGENCIAS	\$ 750.00
DIA DE TERAPIA INTENSIVA	\$ 850.00

- Todos los precios incluyen IVA

La factura de los servicios hospitalarios será emitida con el desglose correspondiente y el ahorro obtenido por ser Afiliado.

9.4 Exclusiones y Limitaciones Aplicables a las Cuotas de Recuperación

- Los precios y porcentajes de descuento anteriores dan derecho al Afiliado a la utilización, por parte de su médico tratante, de materiales y medicamentos del cuadro básico, genéricos intercambiables. En caso de requerir cualquier otro tipo de medicación, el Afiliado cubrirá directamente el costo correspondiente al hospital de que se trate.
- Los costos señalados respecto de los procedimientos quirúrgicos incluyen los honorarios médicos (cirujano, ayudante, anesthesiólogo y, en su caso, pediatra).
- El precio establecido para el procedimiento de RTUP-Prostatectomía AB no incluye láser; dicho procedimiento se realiza mediante técnica bipolar.
- El Afiliado podrá atenderse con el médico tratante que elija, debiendo cubrir directamente a dicho médico los honorarios que se devenguen; no obstante, conservará el derecho de utilizar "LA TARJETA DE DESCUENTO" para obtener los beneficios de descuento en costo de habitación, medicamentos del cuadro básico, genéricos

intercambiables, y pruebas de laboratorio o imagenología, siempre dentro de la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS.

Los porcentajes de descuento, precios base y demás cuotas señaladas en esta sección podrán ser actualizados por "EL PRESTADOR", en cuyo caso se notificará dicha actualización conforme a lo previsto en la sección de Modificaciones de estos Términos y Condiciones.

10. Exclusiones y Limitaciones

Los beneficios de "LA TARJETA DE DESCUENTO" no incluyen, entre otros:

- Trasplantes de órganos;
- Tratamientos experimentales;
- Tratamientos de oncología, salvo determinadas cirugías que en cada momento se especifiquen en el Sitio;
- Medicamentos extra hospitalarios que no se encuentren incluidos en el catálogo de farmacia de "Pasaporte a tu Salud (PATS)";
- Atención médica con especialistas que no se encuentren adscritos al programa ni publicados en el directorio médico oficial;
- Servicios de Salud Dental;
- Cualquier servicio no listado expresamente en el Sitio o en estos Términos y Condiciones.

11. Obligaciones del Afiliado

El Afiliado se obliga a:

- Pagar puntualmente el precio vigente de "LA TARJETA DE DESCUENTO", en los términos de la sección de Precio, Forma de Pago y Facturación;
- Utilizar "LA TARJETA DE DESCUENTO" de forma personal, exclusiva e intransferible;
- Cubrir directamente a los hospitales de la Red las cuotas de recuperación correspondientes, previo a recibir el servicio médico de que se trate, conforme al tabulador vigente;
- Presentar identificación oficial y "LA TARJETA DE DESCUENTO" (física, digital o código QR) cada vez que se haga uso de los beneficios;
- Mantener actualizados sus datos de contacto, domicilio y medio de pago en el Sitio, notificando cualquier cambio dentro de los 5 (cinco) días siguientes a que este se suscite;
- Proporcionar información veraz y completa, y colaborar con "EL PRESTADOR" en la integración del expediente de identificación cuando así se requiera.

12. Obligaciones de "EL PRESTADOR"

"EL PRESTADOR" se obliga a:

- Otorgar acceso a "LA TARJETA DE DESCUENTO" durante la vigencia de la contratación, en los términos aquí descritos;
- Mantener actualizada y operativa la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS;
- Poner a disposición, de forma digital, "LA TARJETA DE DESCUENTO" dentro de los plazos señalados en estos Términos y Condiciones;
- Informar, a través del Sitio y/o de los medios oficiales de comunicación, cualquier modificación relevante a la Red de Hospitales o al tabulador de cuotas, con al menos 10 (diez) días de anticipación a que surta efectos dicha modificación.

13. Acceso a los Beneficios y Procedimiento de Uso

Para hacer uso de "LA TARJETA DE DESCUENTO", el Afiliado deberá agendar sus citas directamente con los médicos pertenecientes a la Red de Hospitales 50 (FIFTY) DOCTORS que se encuentren adscritos al programa, a través del Sitio, o los medios oficiales que "EL PRESTADOR" indique. Las consultas médicas se abonarán directamente a los doctores, conforme al costo reflejado en la web del usuario de Pasaporte a tu Salud dentro del apartado de consultas de especialidad.

El pago de los honorarios y cuotas de recuperación correspondientes a cirugías se realizará directamente al hospital en caso de ser doctores de la Red de Pasaporte a tu Salud, aplicando los descuentos o precios preferenciales que correspondan conforme al tabulador de cuotas de recuperación y precios base establecido en la Sección 9.3 de estos Términos y Condiciones. En el supuesto de tratarse de doctores ajenos a la red de Pasaporte a tu Salud, el usuario abonará directamente los honorarios al doctor conforme al pacto que hubiesen alcanzado y al cual es ajeno el Hospital.

14. Causas de Terminación y Cancelación Voluntaria

La contratación de "LA TARJETA DE DESCUENTO" podrá terminarse por cualquiera de las siguientes causas:

- Falta de pago del precio mensual (terminación automática, sin perjuicio de la posibilidad de reactivación en los términos de la sección 7);
- Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

En caso de terminación por cualquiera de las causas anteriores, el Afiliado no tendrá derecho a exigir la devolución de cantidad alguna, salvo lo previsto para el derecho de cancelación dentro de los primeros 5 (cinco) días conforme a la sección 8 de estos Términos y Condiciones.

El Afiliado podrá cancelar voluntariamente "LA TARJETA DE DESCUENTO" en cualquier momento, mediante aviso a través del Sitio o de los canales de contacto señalados en este documento, con al menos 30 (treinta) días de anticipación. Dicha cancelación surtirá efectos a partir del siguiente periodo mensual y no generará reembolso de los pagos ya realizados.

15. Limitación de responsabilidad

"LA TARJETA DE DESCUENTO" es emitida y administrada directamente por "EL PRESTADOR", quien es el único responsable de la operación de la red de descuentos, la afiliación de prestadores médicos y la prestación de cualquier servicio relacionado con "LA TARJETA DE DESCUENTO".

"EL PRESTADOR" no tendrá responsabilidad alguna, directa ni indirecta, por: (a) la prestación, calidad, eficacia, resultado o cualquier otro aspecto relacionado con los servicios médicos, tratamientos, procedimientos, diagnósticos, intervenciones quirúrgicas, medicamentos o cualquier atención de salud que reciba el Afiliado; ni (b) cualquier daño, perjuicio, lesión, complicación, secuela, evento adverso o consecuencia derivada de los servicios médicos recibidos, incluyendo aquellos ocasionados por negligencia, impericia o mala praxis de los profesionales de la salud o prestadores de servicios afiliados.

El Afiliado reconoce que la relación derivada de la prestación de servicios médicos se establece directamente entre él y el prestador de servicios de salud correspondiente (médico tratante u hospital), sin que "EL PRESTADOR" forme parte de dicha relación ni asuma obligación ni responsabilidad solidaria, subsidiaria, contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza respecto de los servicios médicos prestados.

El Afiliado libera expresamente a "EL PRESTADOR", sus socios, representantes, empleados y colaboradores, de cualquier responsabilidad, reclamación, demanda o acción civil, penal o administrativa que pudiera derivarse de los tratamientos y servicios médicos recibidos.

Esta limitación de responsabilidad subsistirá aun después de la terminación de la vigencia de "LA TARJETA DE DESCUENTO" o de cualquier relación con "EL PRESTADOR".

Asimismo, "EL PRESTADOR" no será responsable por fallas, interrupciones o indisponibilidad del Sitio derivadas de causas de fuerza mayor, caso fortuito, fallas de conectividad, ataques informáticos o causas atribuibles a terceros proveedores de servicios tecnológicos o de procesamiento de pagos.

16. Origen de los recursos

El Afiliado declara, bajo protesta de decir verdad, que los recursos económicos, bienes y derechos que utilice para dar cumplimiento a sus obligaciones tienen y tendrán en todo momento un origen lícito, y que no provienen de actividades tipificadas como delitos en la legislación penal aplicable.

Será causa de rescisión inmediata de la contratación, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad para "EL PRESTADOR", que el Afiliado se niegue a proporcionar la información requerida, proporcione información falsa.

17. Propiedad Intelectual y uso del Sitio

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, marcas, logotipos, textos, imágenes, diseños, bases de datos y software, son propiedad de "EL PRESTADOR" o de terceros que le han licenciado su uso, y se encuentran protegidos por la legislación en materia de propiedad industrial y derechos de autor. Queda prohibida su reproducción, distribución o explotación sin la autorización previa y por escrito de "EL PRESTADOR".

El Afiliado se obliga a hacer uso del Sitio de forma lícita, absteniéndose de realizar cualquier conducta que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio, o impedir su normal utilización por parte de otros usuarios, así como de intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas o redes relacionadas con el Sitio.

18. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales que el Afiliado proporcione a través del Sitio se realizará conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de "EL PRESTADOR", disponible en el Sitio, el cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

19. Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones

"EL PRESTADOR" podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, para adecuarlos a cambios normativos, operativos o comerciales, las modificaciones serán publicadas en el Sitio.

El uso continuado del Sitio o de "LA TARJETA DE DESCUENTO" con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones se entenderá como aceptación de las mismas. En caso de no estar de acuerdo, el Afiliado podrá ejercer su derecho de cancelación conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

20. Legislación aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como para todo aquello que no esté expresamente previsto en los mismos, las partes se someten a la legislación federal de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo, en lo conducente, la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) es competente en la vía administrativa para conocer de cualquier controversia relacionada con la interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, para cualquier controversia que no pueda resolverse por dicha vía, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del fuero común del Distrito Judicial de Puebla, Estado de Puebla, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

21. Contacto y Notificaciones

Cualquier notificación, aclaración, solicitud de cancelación o ejercicio de derechos relacionados con estos Términos y Condiciones podrá dirigirse a través de los canales de atención a clientes habilitados en el Sitio, o al correo electrónico: info@pasaporteatusalud.com y/o domicilio que "EL PRESTADOR" mantenga publicado para tales efectos.

*Fecha de última actualización: (***)*